

## Politiques de Confidentialité d'OZAPAY

**Dernière mise à jour : le 20/02/2025**

Chez **OZAPAY**, nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos informations dans le cadre de l'utilisation de nos services financiers et de paiement via notre application mobile et notre site web. En utilisant nos services, vous acceptez les termes de cette politique.

### 1. Informations que nous collectons

Nous collectons les informations suivantes pour fournir nos services et répondre à vos besoins:

- **Informations personnelles** : Nous recueillons des informations personnelles, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance et autres informations pertinentes que vous soumettez lors de votre inscription.
- **Informations d'identité et vérification KYC/KYB** : Pour respecter les exigences légales de vérification d'identité (KYC) et de lutte contre le blanchiment d'argent (AML), nous collectons des informations d'identification supplémentaires, telles que des pièces d'identité officielles, des justificatifs de domicile, et des informations relatives à votre activité professionnelle ou commerciale (KYB).
- **Informations financières** : Nous recueillons des informations financières liées à vos transactions, telles que les montants, la nature des paiements, les informations de carte bancaire et les historiques de conversion de devises, dans le but de gérer les services de paiement, les conversions crypto et l'émission de cartes Mastercard.
- **Informations techniques** : Nous collectons des données techniques, comme votre adresse IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation et des informations liées à l'utilisation de notre application ou de notre site web (par exemple, pages visitées, clics, temps de navigation) à des fins d'analyse et d'amélioration des services.

### 2. Utilisation de vos informations

Nous utilisons les informations collectées pour les finalités suivantes :

- **Fourniture de services** : Pour vous fournir nos services de gestion de comptes IBAN, de conversion de devises, de portefeuille crypto, d'émission de cartes Mastercard, de récompenses OZA, etc.

- **Vérification de votre identité** : Dans le cadre de la procédure de KYC/KYB et pour respecter les réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.
- **Amélioration de nos services** : Pour analyser l'utilisation de nos services et améliorer l'expérience utilisateur, optimiser la sécurité et répondre à vos demandes d'assistance.
- **Communication avec vous** : Pour vous envoyer des informations liées à vos comptes et transactions, vous tenir informé des mises à jour de nos services, ou vous notifier des modifications importantes de nos CGV ou CGU.

### 3. Partage de vos informations

Nous pouvons partager vos informations dans les cas suivants :

- **Avec des prestataires de services** : Nous travaillons avec des partenaires et des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (par exemple, services de vérification d'identité, hébergement des données, traitement des paiements). Ces prestataires agissent en notre nom et sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité.
- **Conformité légale** : Si la loi l'exige, ou si nous estimons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour respecter une obligation légale, protéger nos droits, enquêter sur des fraudes ou répondre à des demandes d'autorités publiques.
- **Dans le cadre de transactions commerciales** : En cas de fusion, d'acquisition, de vente d'actifs ou de faillite, vos informations peuvent être transférées dans le cadre de la transaction, sous réserve des obligations légales de confidentialité.

### 4. Sécurité de vos informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives pour protéger vos informations personnelles et financières contre tout accès non autorisé, toute divulgation, modification ou destruction. Cela inclut l'utilisation de technologies de cryptage et des pratiques de sécurité pour protéger vos données pendant les transactions.

Cependant, vous êtes également responsable de la confidentialité de vos informations de connexion (identifiants et mot de passe) et devez prendre des mesures pour empêcher toute utilisation non autorisée de votre compte.

### 5. Vos droits en matière de données personnelles

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

- **Droit de rectification** : Vous pouvez corriger ou mettre à jour vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles qui nous empêchent de le faire.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines situations, notamment à des fins de marketing.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé, et transférable à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail de contact].

## **6. Transfert international de données**

Les informations que nous collectons peuvent être transférées et stockées dans des pays situés en dehors de votre pays de résidence. Ces pays peuvent ne pas offrir un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de votre pays. Dans ce cas, nous prenons des mesures pour assurer que vos informations bénéficient d'une protection adéquate conformément à la législation applicable.

## **7. Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser les tendances, administrer le site web, suivre les mouvements des utilisateurs et collecter des informations démographiques. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur.

## **8. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web ou dans l'application, et prendra effet dès sa publication. En continuant à utiliser nos services après la mise à jour de cette politique, vous acceptez les nouvelles conditions.

## **9. Contact**

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

- **Par email** : [contact@ozapay.fr](mailto:contact@ozapay.fr)
- **Par courrier** : OZAPAY, 9 RUE DES COLONNES, 75002 PARIS